

2025年度

より良い保育園をめざすための 保護者アンケート報告書

新松戸グレース保育園ベビーホーム

回答者数：**30**名

対象クラス：ことり組・りす組・うさぎ組

社会福祉法人 にじの会

1 実施概要

総回答数

30

名

評価項目数

16

項目

自由記述設問

3

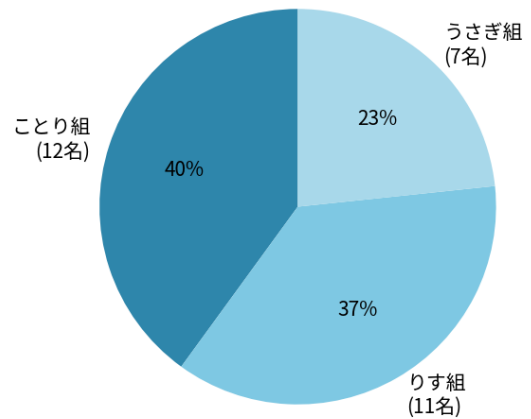
問

評価スケール

5

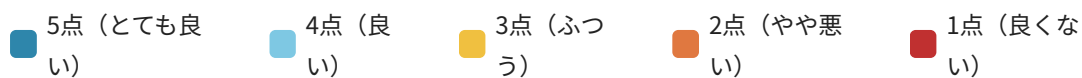
段階

クラス別回答割合



本アンケートは、2025年度の保育サービスに対する保護者の評価を把握し、保育の質向上に活かすことを目的として実施しました。Googleフォームを用いてオンラインで回収し、全30名からご回答をいただきました。評価項目は前年度（令和6年度）から見直しを行い、子どもの主体性・受容・信頼関係といった視点を含めた16項目に拡充しています。

各項目について5段階（5：とても良い～1：良くない）で評価していただきました。



評価項目	回答分布	平均
安全と健康	 5点：23名 4点：7名 3点：0名	4.77
丁寧な関わり	 5点：26名 4点：4名 3点：0名	4.87
受容・意欲育成	 5点：24名 4点：6名 3点：0名	4.80
自分らしい園生活	 5点：26名 4点：4名 3点：0名	4.87
相談対応	 5点：20名 4点：10名 3点：0名	4.67
言葉遣い・態度	 5点：22名 4点：7名 3点：1名	4.70
情報発信	 5点：25名 4点：5名 3点：0名	4.83
担任との信頼関係	 5点：25名 4点：4名 3点：1名	4.80
温かな園の雰囲気	 5点：25名 4点：4名 3点：1名	4.80
主体性を尊重した行事	 5点：22名 4点：7名 3点：1名	4.70
登園意欲	 5点：20名 4点：10名 3点：0名	4.67
安心できる居場所	 5点：25名 4点：5名 3点：0名	4.83
やってみたい気持ち	 5点：26名 4点：3名 3点：1名	4.83
成長の実感	 5点：23名 4点：7名 3点：0名	4.77
総合満足	 5点：28名 4点：2名 3点：0名	4.93
信頼・継続意向	 5点：28名 4点：2名 3点：0名	4.93

✦ ご多用のなか、丁寧にご評価いただきありがとうございました。いただいた評価をもとに、今後も保育の質向上に努めてまいります。

3 園をより良くするためのご提案

※ 園児・職員の個人名は匿名処理しています。

(回答あり：13件)

とても良くしていただいているので、改善点などは今時点でございません。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。先生方にはていねいに写真や文章で毎日の様子を伝えていただけてます。特に改善案はありません。

イベントとは別に、集団生活を送っている普段の子供達をこっそり覗きに行けるような機会があれば嬉しかったです。家での接し方を改める良い機会にもなりそうだと感じました。(お忙しいかとは思いますが、ご対応頂くのは大変かと思いますが…)

保育参観があるとありがたいです。味付けの参考にしたいので、給食も食べてみたいです。

今年度、卒園式の謝恩会幹事を担当させていただきました。本来であれば、保護者から発案していくべきところ、お声がけいただきありがとうございました。実際に担当し、感じたのは期間の短さでした。もし可能でしたら、年明け1月（あるいはもっと早く）から動き出せると、落ち着いて準備ができるように感じました。また、卒園アルバムの原稿も、現在のスケジュールよりも早い時期お声がけいただけると、ありがたいです。例えば、12月に依頼があると、冬休み中に作成ができるので、とても落ち着いて取り組めるように感じます。次年度以降の卒園生のご家族のため、ご検討いただけますと幸いです。

入口のセキュリティキーに関して、番号を毎年変えるのはいかがでしょうか。また、入口の階段のところに柵があると、子供が不意に車道へ飛び出すリスクを軽減できるかと思います。

子供達の給食を実際に食べて見たいなと思いました。

保育園に置いてある着替えストックがどのくらいあるのかわからなくなることがあるため、たまに整理する機会があると良いと感じます。（お迎え時にサッと確認する程度。）

・駐車場の砂利が雨天に水たまりになるので整備していただきたいです。（質問の意図とはずれた回答で恐縮です）

十分していただいていると感じています。キッズノートの写真を(とくに祖父母が笑)毎日楽しみにしています。いつもありがとうございます。

保育園での子供の様子を見たい

参観日が年1回くらいあったら普段の保育園での様子が実際にもわかるからより良いかと思いました。

年に一回の親同士の交流会を年三回に増やして欲しいです。育児の悩み相談をできる交流会があるととても心強いと思いました。

◆ 多岐にわたるご提案を頂戴し、誠にありがとうございました。「保育参観」「給食試食」「普段の保育の様子を見たい」というお声を複数いただいたほか、駐車場の整備、入口セキュリティ、保護者同士の交流の場づくりなど、運営面・安全面

に関する具体的なご提案も寄せられています。いただいたご意見は職員間で共有し、できるところから一つひとつ向き合っ
てまいります。

※ 園児・職員の個人名は匿名処理しています。

(回答あり：13件)

園に対しては何もございませんが、足の爪(特に親指)が割れやすくて少し悩んでいます。こまめに短くしているつもりですが、どうしようもないことでしょうか。

偏食しがちなこと。努力してるんですが…

現在は大分成長し楽になりましたが、降園時に2人が言うことをきかず、なかなか帰れずに途方に暮れたことが何度ありました。(促しても2人お子さん靴を履かない、イヤイヤ、壊れそうなものを触ってひたすら注意する、逃げるetc..)他の方達がどんどん帰路に着いたり、お子さんにすんなり指示が通る様子をみて、どうして我が子達は…と考えたりしていました。※念のためお伝えしますとサポートしてほしかったという趣旨の話ではありません (充分すぎるほどサポートいただきました…!!)発達ゆっくりめな子達だったため他の子と比べてしまう場面が多くあったのと、双子の親視点の意見がなにかの参考になればと思い書かせていただいた次第です。

ここに書くことではないかも知れませんが、最近野菜を残すようになってきました。なにか良い工夫などありましたら教えていただきたいです。

部屋のドアが子供達も簡単にあけられるため、手を挟んだりしないか心配になることがあります。

特にはないです。いつもありがとうございます。

入園当初から食が細いのが悩みの種。成長スピードが遅いと思うことはあれ、個人差はあるので我が子のペースで育てば良いと思っておりますが、好きな物だけ食べさせる訳にもいかず、とはいえ作っても食べないと何を食べさせて良いかが分からなくなります。最近は幼児食になっても食べる時は食べるが、眠気が勝ったり、気に入らない点があるのか家で夕飯と朝食を食べないか、食べてもすぐ嘔吐を起こしてしまうのに頭を抱えております。朝食べない分、昼までもたず機嫌が悪くなるこお子さんあるとのことで朝食も一辺倒にならずとご指摘をいただき、時間のない中でも種類を増やしましたが、それでも食べないと心が折れそうになります。本当に食べない時はやむなくフォローアップミルクを飲ませる等、半分寝てても水分と栄養をとれるようにしても、保育園のある先生からはミルクは控えるべき、食に関しても出来る限り自炊してこういうのを作った方が良く、勿論あるべき理想は分かっていますが、想像通りにも行かず親にも体力と気力の限界があるのが板挟みで辛いところです。

スプーンやフォークで食べ物を食べる練習をしたいのですがどうしてあげたらいいのか。また、家で人に対して噛んだり、顔を叩いたりしてしまうことがあり、本人は遊びと思っているのでどうしたら辞めさせれるのか、同じクラスのお友達にしていないかを気にしております。

雨の日は駐車場に大きな水溜りがたくさん出来てしまい、子供の移動が不自由だと感じています。地面の凹凸を埋めていただけると助かります。

・給食のおかず(タンパク質)が日によっては少し少ないように感じます。

お友達との関わりについて。喧嘩することは多いのかな等気になります。集団生活の中でお友達や先生方との関わり方を学んでくれたら良いなと思っています。

発達の過程として定型だと思いますが、嘘らしきものをつくようになってきました。食事中テーブルに足を乗せたり、食器をカンカン鳴らすので注意するのですが、ベビーホームでもバツって先生言ってるでしょ？などと言うと「いってない」と返ってきます。さらに最近はずわざと足を乗せて「やめてーっていって」などと言っています。また、体も発達してきたので、椅子を運んで高いところに登る、野外で脱走するなど危ない行動が増えてきました。捕まえた後、両手を繋ぎ説得しますがやはり納得していないようで、目を逸らしたり、もうしないでねと言っても返事が返ってきません。辛抱強く説得を続けたいと思います。

夜なかなか寝つけない

◆ 食事・生活習慣・発達面など、ご家庭でのお悩みやご心配ごとを率直にお寄せいただき、ありがとうございました。日々お子様と向き合うなかでのお気持ちに、園としても担任を中心に丁寧に寄り添わせていただきます。気になることがございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。また、駐車場の水たまりや室内ドアの取り扱いなど安全面に関するご指摘につきましては、速やかに対応を検討してまいります。

※ 園児・職員の個人名は匿名処理しています。

(回答あり：24件)

“ お迎えに行くたびに、その日の様子を細かに教えていただき嬉しいです。写真や動画も送っていただき安心して仕事に専念できております。お子さんも毎日満足げに帰ってきて、保育園での写真や動画を見ると飛び跳ねて喜んでいます。私の知らない歌や身振り手振りで手遊びやダンスを披露してくれるこお子さん増えて、たくさん刺激を受けているんだなと感じています。日々の成長を共に喜んでくださる存在として本当に頼りにさせていただいております。いつも本当にありがとうございます。次年度もよろしくお願いいたします。 ”

“ (1)②のとき、担任の先生含め色々な先生たちが声掛けをしてくださり嬉しかったです。ありがとうございました。(2)暴風雨の日に2人を抱えて玄関を出たところ、〇〇先生が事務所から飛び出してきて一緒に車まで連れていってくださいました。その節は本当に申し訳ありません。ありがとうございました。(3)入園後、慣れるまでの間、先生方が駐車場から保育園まで一緒に子供を運んでくださいました。ご多忙の中、本当にありがとうございました。(4)子供のことで不安があり担任の先生にご相談したところ、きちんとした相談の場を設けてくださいました。休日に相談に行くほどの時間も気持ち的な余裕もない状況だったため大変助かりました。(5)りす組の頃、発熱によるお迎えが重なり、職場で頭を下げて保育園にようやくたどり着いたときに、事務所から園長先生が「大丈夫よ。きっと楽になるから」と声をかけてくださったことに本当に救われました。ありがとうございました。他にも色々ありますが書ききれません！本当に親にとってもベビーホームと先生方は家族のような存在でした。本当にお世話になりました。 ”

“ 2語文が出始めてからは、自宅によく先生の名前が聞かれるようになりました。新しい歌を歌うので「誰に教えてもらったの？」と聞くと嬉しそうに答えたり、寝かしつけのときに「〇〇先生は？」と聞いてきたり、保育時間に先生方が言っているのであろうセリフをワンコたちに言ってみたり（「おきてー！おやちゅの時間だよー！」「あじさい公園にいくよー！」）、より一層園での様子が子どもを通じて手に取るように分かるようになりました。今年度も大変お世話になりました。 ”

“ お子さんが7～8ヶ月頃から離乳食をあまり食べなくなったり、幼児食への移行が進まず悩んでいた時期がありました。園で手づかみ食べをさせていただいたり、きっと他にも色々工夫してくださったおかげで、今ではもりもり食べておかわりするほどになりました。保育園に通わせてよかったなと、改めて感じています。 ”

“ いつも大変お世話になっています。職員のみなさんが、クラスを超えて子ども達一人ひとりの名前を呼んでかわってくださる様子から、園全体で見守ってくださっていることが伝わり、安心して我が子を預けることができました。大変感謝しています。どうもありがとうございました。 ”

“ 0歳から卒園まで、子供の成長を職員の皆様が我が事のように共に喜んでくださったことに、心から感謝申し上げます。担任の先生をはじめ、園全体で子供の特性を捉えた手厚いフォローを徹底してくださり、親として大きな安心

感がありました。行事も非常に充実しており、日々の生活の中で子供の知的好奇心を存分に刺激していただいたお子さん、大変有り難く感じております。長男に続き、次男もまたよろしくお願いいたします！”

“ 保育園や先生方のことが大好きで、家で「〇〇先生」とよく話しています。毎日楽しく通っています。いつもありがとうございます。”

“ 毎日お迎えで今日のできごとを話して下さってるので保育園の様子が聞けて嬉しいです。”

“ 病み上がりの時など外遊びが出来ず、園で過ごさなければならない状況でも様々な遊びをさせてもらっていたのが写真を通して伝わってきてとても安心して任せる事が出来ました。お迎えの時にくだらない話もいつもニコニコ話を聞いて頂きほぼワンオペの私も大変励まされました。本当に感謝しかないです。”

“ 活動内容や食事等、一人ひとりに合わせて柔軟に対応していただき感謝しております。来年度もよろしくお願いいたします。”

“ お迎えに行くときUターンして先生の方に行って泣いて離れないほど保育園や先生がお気に入り、良くしていただいているのが分かって安心出来るし嬉しいです。家でも保育園の写真を見ると先生を指さしたり好きなものが伝わってきます。園の様子も連絡帳では限界がありますが、迎え時に聞けば忙しい中でも丁寧に教えていただけるので知らない一面を知ることが多く、新たな気づきが多くて話が長くなり申し訳なくなるこお子さんしばしば…。怪我の対応も丁寧で、親でも気が付かないいつもと違う点に本当によく気付いていただけるのが安心です。多少の怪我は仕方ないので無理に制限せず、かつ放任せず甘えん坊な我が子を適度な距離感で見えていただけているのを感じております。お気に入りの先生が多いこお子さんあり、来年度の先生人事はドキドキでしたが大きく変わりなく我々や祖父母まで安心し、嬉しい限りです。入園出来て良かったです。今後お子さんよろしくお願いいたします。”

“ 入園から現在に至り、ミルクや母乳の問題や本人の成長状況等大変お世話になりました。とても感謝しております。保育園に通って、名前を呼ばれたら手を挙げて返事したり、指差しやリズムに乗って踊ったり拍手したり、出来ることが沢山増えていて日々とても嬉しく感じます。これからもどうぞよろしくお願い致します。”

“ 各イベントの発表会など本番は緊張して出来なくても、自宅で配信動画を見せると楽しそうに披露してくれます。日頃たくさん練習してくださりありがとうございます。園での生活を通じて出来ることがどんどん増え、嬉しく思います。”

“ 1年間ありがとうございました。初めての集団生活で、最初は心配な事が多くありましたが、その都度先生方が伝えてくださったり、家庭との連携をとってくださったおかげで、毎日楽しく元気に過ごす事ができました。安心して働く事ができるのは先生方のおかげです。感謝の気持ちでいっぱいです。来年度もよろしくお願いいたします。 ”

“ 園長先生をはじめ、先生方には本当にお世話になりました。夏祭りでもらったダルマさんアイスやばけたくんのお面、運動会でかぶったぐりとぐらの帽子など今も大事にしています。よっぽど楽しくて嬉しかったんだと思います。イベントや普段の遊びのアイデアや製作のクオリティの高さには毎度驚かされるばかりでした。お子さんだけではなく、私も先生に助けていただくことが多く大変感謝してます。発語が遅く不安だったときも"今日はお子さんお話ししてくれました！"と伝えてくれ寄り添っていただきました。ご飯を食べず悩んでいる時、担任の先生方や〇〇先生が"今日は頑張ってお野菜食べてました！"と私と同じように喜んでくれる姿にとっても励まされました。入園した初日から全ての職員の方々に"お子さん"と声をかけてくださり、もう覚えてくれているの?!と驚いたこお子さん印象に残ってます。先生方なしではここまでの成長を見ることはできなかったと思います。まさに第2のお家として丁寧に大切に育てていただきました。本当にありがとうございました。 ”

“ ・いつも職員さんが笑顔で挨拶してくれること ・子供が泣いているときに助けてもらえたこと ・ベビーカーが壊れたときに助けてもらえたこと ”

“ いつも息子を可愛がってくれて、安心して預けることができました。また、園の職員の皆さんが息子を知っていて、園全体で見守ってくれているように感じました。 ”

“ 保育園に行くと四季折々の飾り付けや行事に向けた小物が置いてあり、子どもにとって新鮮でとても楽しんでいました。大きな雛人形があったり、たくさんのお花があったり、自宅にはないものも多く、そのような環境もありがたいと感じました。先生方子どもへの接し方は本当に温かく、今では保育園のことを嬉しそうにたくさん話してくれるようになりました。正直4月5月は行き渋りも強く、目が合わない、切り替えができずお友達と遊べない、表情が乏しいと言われたこお子さんあり(実際に通った2ヶ月間で笑顔の写真は1枚だけでした)、親として保育園に通わせることに迷いと罪悪感を感じていました。けれど転園してからは少しずつ表情が明るくなり、キッズノートではお友達と遊ぶ様子も見られるようになったり、温かい環境の中で成長しているんだなと感じます。気持ちの切り替えが苦手なところに対しても、先生方に寄り添って優しく対応していただいていて、安心して預け事ができています。親として感謝しかありません。今後もお手数をおかけすることがあると思いますが、よろしくお願いいたします。 ”

“ 色々な園での様子を丁寧に教えていただき毎日成長を感じて凄く嬉しいです。 ”

“ 本当に毎日感謝の気持ちでいっぱいです。お迎えの時はその日の様子や面白かったこと、可愛かったこと等お話ししてくれてとても嬉しいです。 ”

“入園当初、お散歩中に転倒し怪我をしてしまった際の先生方のご対応が、今でもとても印象に残っています。その時の状況を写真とお子さんに丁寧に説明くださり、子どもの様子や経緯がよく分かり、安心することができました。まだ歩行も不安定な時期であり、転んでしまうことは仕方のないことと理解しておりますが、子どもの安全を第一に考え、誠実に向き合ってください姿勢に、大きな信頼を感じました。〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生、いつも温かい笑顔で丁寧に接してくださり、また子どもの成長と一緒に喜んでいただき、本当にありがとうございます。”

“今日はお魚触ったよ！〇〇先生にこれ描いてもらったよ！などいつもお家で楽しそうに保育園の話をしてくれます。毎日楽しく通っていて本当に感謝しております。今後お子さんよろしく願いいたします！”

“行き渋りもほとんどなく、あっても折紙したいから行かない、という感じなので、園で先生と一緒にしたら？と提案すると「うん」と出かけてくれます。また、家で作ったものを先生に見せたがったり、報告したがりしています。最近時間が早いせいか迎えに行くのがっかりしているので、毎日園が楽しいんだなと思います。いつも廊下や玄関でほかのクラスの先生も声をかけてくださるので、園全体で見守ってもらえているという安心感があります。”

“帰りに、自転車になかなか乗れない時に、一緒に乗れるように声掛けしていただいたことが何回かあって、何度も助けられました。ありがとうございます。”