

令和 7 年度 苦情解決制度

事業所名 社会福祉法人 にじの会 小金西グレースこども園

苦情解決責任者	園 長	山田 裕宇記
苦情受付担当者	教 頭	椿 尚子
	主幹保育教諭	小篠 早織

第三者委員連絡先 民生委員 主任児童委員 山崎 敏子
近藤 佳澄

令和 7 年度の結果

本年度における苦情解決制度を利用したの苦情受付件数は 0 件、園への苦情件数は 1 件、苦情解決件数は同じく 1 件でした。

苦情の概略および対応

・子どもに関する相談内容を職員が口頭で共有した際、その内容が当該の子ども本人に伝わってしまうという状況が生じたのご指摘を保護者よりいただきました。子どものプライバシーに関わる情報の取り扱いについて不十分な点があったことを重く受け止め、担当職員への指導および情報共有の方法・場所に関するルールの見直しを実施いたしました。保護者の方には誠意をもってご説明とお詫びを申し上げ、ご了承いただきました。今後は同様の事態が生じないよう、適切な情報管理の徹底に努めてまいります。