

令和 7 年度 苦情解決制度

事業所名 社会福祉法人 にじの会 大金平グレース保育園

苦情解決責任者 園 長 山田 麻奈

苦情受付担当者 主任保育士 田村 里奈

第三者委員連絡先 民生委員 田中 富美子

 小金地区社会福祉協議会 小野 順子

令和 7 年度の結果

本年度における苦情解決制度を利用したの苦情受付件数は 0 件、園への苦情件数は 2 件、苦情解決件数は同じく 2 件でした。

苦情の概略および対応

当園の利用者と思われる車両が不当に駐車されているとの近隣住民からの連絡があり。注意喚起をアプリで行い該当するアパート前にて職員の見回りを強化した。

近隣住人から当園の利用園児が送迎時に近隣住宅の敷地内に立ち入る・駐車されている車に触れるとの苦情が市役所より寄せられた。注意喚起をアプリで行い、帰宅時間に職員の見回りを強化した。